

No.	カテゴリ	Q	A
1	ホストタウン全体について	ホストタウンとは、どのような取組ですか？	日本の自治体と、2021年に延期となった「2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会（以下、東京大会）」に参加する国・地域の住民等がスポーツ、文化、経済などの多様な分野で交流することを通じて、地域の活性化等に活かし、東京大会を超えた未永い交流を実現することを目的とした取組です。
2	ホストタウン全体について	ホストタウンの取組は、いつスタートしましたか？	2016年1月より第1次登録を開始し、2021年7月13日現在、第32次登録まで完了しています。
3	ホストタウン全体について	自分の住んでいる国や地域、故郷の取組について、どこで知ることができますか？	ホストタウンハウスの「テーマ別取組エリア」の中に設置されている「ホストタウン展示」のコーナーに展示されています。各ホストタウンで行われている様々な取組について紹介されています。
4	ホストタウン全体について	ホストタウンに登録している自治体数はいくつですか？	2021年7月13日現在で、533自治体です。
5	ホストタウン全体について	ホストタウンに登録している相手国数はいくつですか？	2021年7月13日現在で、185か国・地域です。
6	共生社会ホストタウンについて	共生社会ホストタウンとは、どのような取組ですか？	パラリンピアンへの受入れを契機に、特色のある総合的なユニバーサルデザインの街づくり及び心のバリアフリーの取組を実施し、大会以降も共生社会の実現を目指す自治体です。
7	共生社会ホストタウンについて	共生社会ホストタウンの取組はいつスタートしたのですか？	2017年11月より登録を開始しました。
8	共生社会ホストタウンについて	共生社会ホストタウンの具体的な取組について、どこで知ることができますか？	ホストタウンハウスの「テーマ別取組エリア」の中に設置されている「共生社会ホストタウン」のコーナーに展示されています。
9	共生社会ホストタウンについて	共生社会ホストタウンとして登録されている自治体はいくつですか？	2021年7月13日現在で、109自治体です。
10	共生社会ホストタウンについて	先導的共生社会ホストタウンとは、どのような取組ですか？	共生社会ホストタウンのうち、ユニバーサルデザインの街づくり及び心のバリアフリーの取組が特に先導的・先進的と認められ、内閣官房より認定された自治体です。
11	共生社会ホストタウンについて	先導的共生社会ホストタウンとして登録されている自治体はいくつですか？	2021年7月13日現在で、15自治体です。
12	共生社会ホストタウンについて	先導的共生社会ホストタウンの取組はいつスタートしたのですか？	2019年8月より認定しております。
13	復興ありがとうホストタウンについて	復興ありがとうホストタウンとは、どのような取組ですか？	東日本大震災から復興した姿を見せつつ、これまでの支援への感謝を伝えるために、支援をくださった相手国・地域の方々や大会関係者との交流を行う自治体です。
14	復興ありがとうホストタウンについて	復興ありがとうホストタウンの取組はいつスタートしたのですか？	2017年11月より登録を開始しました。

15	復興ありがとう ホストタウン について	復興ありがとうホストタウンの具体的な取組について、 どこで知ることができますか？	ホストタウンハウスの「テーマ別取組エリア」の中に設置されている 「復興ありがとうホストタウン」のコーナーに展示されています。
16	復興ありがとう ホストタウン について	復興ありがとうホストタウンに登録している自治体数は いくつですか？	2021年7月13日現在で、32自治体です。
17	ホストタウン ハウスについて	「ホストタウンハウス」とは、どのようなイベントですか？	オリンピック・パラリンピック競技大会史上初の取組である 「ホストタウン」を世界のみなさまに紹介するオンラインイベントです。
18	ホストタウン ハウスについて	「ホストタウンハウス」は、いつまで開催されていますか？	バーチャル会場は、2021年9月5日24:00（日本時間）まで ご覧いただくことができます。 またバーチャル会場内でコンテンツとしてご覧いただいた内容の 一部についてはLight Up HOST TOWN Projectサイト （ <a href="https://host-town.jp/">https://host-town.jp/</a> ）内でアーカイブとして 引き続きご覧いただけます。
19	ホストタウン ハウスについて	iPhone、iPadを使ってバーチャル会場から 「ホストタウン展示ページ」を見た際、 検索機能が使えないのですが、どのように対処したら よいでしょうか？	恐れ入りますが、ホストタウン展示ページを表示している ウィンドウの右上または左上にある「別ウィンドウを開く」をクリックすると 別のブラウザが開きますので、新たに開いたブラウザの中から 検索機能をご利用ください。
20	SNS投稿企画 について	「みんなでつなげよう！応援の輪 #HostTownMessage」とは 何ですか？	東京大会と日本の自治体がさまざまな交流を通じてつながりあう ホストタウンを基点に、SNSを通して「ともに頑張ろう」のエールを 相手国や選手に届ける取り組みです。
21	SNS投稿企画 について	応援コメントや写真は、どのようにすれば投稿できますか？	応援コメントや写真はSNS投稿を通じて収集しています。 Twitter、または、Instagramから応援メッセージをハッシュタグ #HostTownMessageと#応援したい国名をつけて投稿してください。 応援したい国のハッシュタグ表記は特設ページ内の各国ページで ご確認ください。 詳しくは特設ページをご覧ください。 【みんなでつなげよう！応援の輪 #HostTownMessage 特設ページ】 <a href="https://host-town.jp/htmessage">https://host-town.jp/htmessage</a>
22	SNS投稿企画 について	応援コメントはいつ反映されますか？	各種SNSでの投稿後、事務局側でのチェックを経て、 順次サイトに反映しております。 即時反映ではございませんので予めご了承ください。
23	SNS投稿企画 について	投稿したのに「現在の投稿数」の数が増えないのはなぜですか？	各種SNSでの投稿後、事務局側でのチェックを経て、 順次サイトに反映しております。 即時反映ではございませんので予めご了承ください。
24	SNS投稿企画 について	投稿ルールや規約はどこで確認できますか？	特設ページを設けておりますので、そちらからご覧ください。 【みんなでつなげよう！応援の輪 #HostTownMessage 特設ページ】 <a href="https://host-town.jp/htmessage">https://host-town.jp/htmessage</a>
25	バーチャル会場 について	事前に申し込みをしていないと、バーチャル会場に 入場できませんか？	いいえ、特に事前の申し込み等は必要なく、どなたでもご覧いただけます。
26	バーチャル会場 について	どうすればバーチャル会場に入場できますか？	「ホストタウンハウス」トップページ内にある 「バーチャル会場 入口はこちら」ボタンをクリックし、お入りください。 ※バーチャル会場は7月23日（金）AM10:00開場となります。

27	バーチャル会場について	「バーチャル会場 入口はこちら」ボタンをクリックしても入ることができません。	推奨環境は以下の通りです。 【Windows】 Google Chrome 最新版/Mozilla Firefox 最新版/Microsoft Edge 最新版 【Mac】 Google Chrome 最新版/Mozilla Firefox 最新版/Safari 最新版 【iPhone】 OS：iOS 12 以降/ブラウザ：Safari 最新版 【Android】 OS：Android 8 以降/ブラウザ：・Google Chrome 最新版  推奨環境下でも入ることができない場合はネットワーク環境が良いところで再度お試しください。
28	バーチャル会場について	オープニングムービーやバーチャル会場内で映像コンテンツや画像を視聴/閲覧していたところ、映像が動かなくなる/画像が表示されなくなる等してしまいました。	ご利用のネットワーク環境により、場合によって途中で中断してしまう場合がございます。一度ブラウザを終了し、ネットワーク環境が良いところで再度ブラウザを起動させてお試しいただくか、使用するブラウザを変更してお試しいただくか、使用するブラウザを変更してお試しいただくか、使用するブラウザを変更してお試しいただくか、
29	バーチャル会場について	音声聞こえません。	お使いのデバイスの音量がミュートになっている、または音量が小さく設定されている可能性があります。デバイス上で適切な音量に設定されているかご確認ください。それでも直らない場合は、一度ブラウザを終了し、ネットワーク環境が良いところで再度ブラウザを起動させてお試しいただくか、使用するブラウザを変更してお試しいただくか、
30	バーチャル会場について	スマートフォンにて画像の拡大・縮小を行う際にピンチイン・アウト（指等で画面を拡大・縮小する操作）を行うと画面がフリーズ（画面が操作できなくなる）/初期画面に戻ります。	ご利用の端末・ブラウザによってはピンチイン・ピンチアウトを行った際にフリーズする、初期画面に戻ってしまうケースが報告されています。画像の拡大縮小を行う際には、画面内に配置した拡大等ボタンをご利用いただき、ピンチイン・ピンチアウトでの操作はお控えください。フリーズした場合にはブラウザの更新を行っていただくか、それでも解消しない場合は、一度ブラウザを終了してください。
31	バーチャル会場について	スリープ状態から復帰したところ、画面のレイアウトが崩れ、音声も停止してしまいました。	お使いの端末がスリープ状態から復帰した際に、画面のレイアウトが崩れたり、音声も停止したりする可能性があります。ブラウザの更新を行っていただくか、それでも解消しない場合は、一度ブラウザを終了し、ネットワーク環境が良いところで再度ブラウザを起動させてお試しいただくか、使用するブラウザを変更してお試しいただくか、
32	バーチャル会場について	掲載されているコンテンツはダウンロード可能ですか？	いえ、ダウンロードはできません。
33	バーチャル会場について	スマートフォンでも視聴可能ですか。	はい。視聴可能です。 推奨環境は下記のとおりです。 【Windows】 Google Chrome 最新版/Mozilla Firefox 最新版/Microsoft Edge 最新版 【Mac】 Google Chrome 最新版/Mozilla Firefox 最新版/Safari 最新版 【iPhone】 OS：iOS 12 以降/ブラウザ：Safari 最新版 【Android】 OS：Android 8 以降/ブラウザ：・Google Chrome 最新版

34	バーチャル会場 について	Macでも視聴可能ですか。	はい。視聴可能です。 推奨環境は下記のとおりです。 【Windows】 Google Chrome 最新版/Mozilla Firefox 最新版/Microsoft Edge 最新版 【Mac】 Google Chrome 最新版/Mozilla Firefox 最新版/Safari 最新版 【iPhone】 OS : iOS 12 以降/ブラウザ : Safari 最新版 【Android】 OS : Android 8 以降/ブラウザ : Google Chrome 最新版
35	バーチャル会場 について	タブレットでも視聴可能ですか。	はい。視聴可能です。 推奨環境は下記のとおりです。 【Windows】 Google Chrome 最新版/Mozilla Firefox 最新版/Microsoft Edge 最新版 【Mac】 Google Chrome 最新版/Mozilla Firefox 最新版/Safari 最新版 【iPhone】 OS : iOS 12 以降/ブラウザ : Safari 最新版 【Android】 OS : Android 8 以降/ブラウザ : Google Chrome 最新版
36	バーチャル会場 について	バーチャル会場内での移動方法やコンテンツの 視聴方法がわかりません	画面内にある[?]ボタンから操作ガイドをご覧ください。
37	バーチャル会場 について	動作遅延等の解消として、ブラウザを再起動しても バーチャル会場の動きが重たい、動かないのですが、 対処方法はどのようにすればよいのでしょうか	ブラウザの再起動をしてもWeb閲覧の動作が遅い場合に ブラウザのキャッシュを削除（クリア）することで改善が期待できます。 お使いのデバイス・環境にあわせてブラウザのキャッシュを 削除（クリア）して再度お試しください。  なお、キャッシュデータの削除方法の概要としましては、 各ウェブブラウザの場合は[設定]やメニューアイコン等から [データの削除]や[閲覧履歴の削除][閲覧データのクリア]等を選択する、 スマートフォン等についてはiPhoneの場合は[設定]から閲覧したブラウザ （Safari等）を選択し[閲覧とWebサイトデータの削除]する、 Android端末の場合は[プライバシー]-[閲覧履歴データの消去する] を選ぶ等の対応となりますが、詳細は各社サイトの説明をご覧ください。
38	バーチャル会場 について	ネットワーク環境がよい場所で、接続してみたが、 バーチャル会場の動作が重たい・動かない場合の 対処方法はどうしたらよいですか？	お使いのPC、スマートフォン、その他デバイスのOSやスペックに関して、 推奨環境を満たしているかを再度ご確認ください。